

Projektnamn: Välkommen in

Momspliktigt projekt:	Ja
Verkställs i:	Samtliga kommuner på Åland
Deltagande branscher:	G45, G46, G47, I55, I56, N79, R93, S96
Projektperiod:	1.7.2015 – 31.3.2017

Resultatindikatorer

kvinnor/män

Antal ickeförvärvsarbetande som söker arbete efter avslutad åtgärd	25/25
Antal deltagare i utbildning efter avslutad åtgärd	200/200
Antal deltagare som erhåller en kvalifikation efter avslutad åtgärd	200/200
Antal deltagare i sysselsättning, inklusive egenföretagande, efter avslutad åtgärd	25/25
Antal missgynnade deltagare som söker arbete, studerar, erhåller en kvalifikation, deltar i sysselsättning inklusive egenföretagande efter avslutad åtgärd	10/10

Indikatorer för deltagare

kvinnor/män

Antal arbetslösa, inklusive långtidsarbetslösa	0/0
Antal långtidsarbetslösa	0/0
Antal icke förvärvsarbetande	0/0
Antal icke förvärvsarbetande som inte deltar i allmän eller yrkesinriktad utbildning	0/0
Antal anställda, inklusive egenföretagare	200/200
Antal deltagare under 25 år	30/30
Antal deltagare över 54 år	30/30
Antal deltagare över 54 år som är arbetslösa, inklusive långtidsarbetslösa, eller icke förvärvsarbetande som inte deltar i allmän eller yrkesinriktad utbildning	0/0

Aktivitetsindikatorer

kvinnor/män

ISCED 1 (primärskoleutbildning) eller ISCED 2 (grundskoleutbildning)	30/30
ISCED 3 (gymnasieutbildning) eller ISCED 4 (eftergymnasialutbildning)	150/150
ISCED 5-8 (högskoleutbildning)	20/20
Antal deltagare som lever i hushåll där ingen förvärvsarbetar	0/0
Antal deltagare som lever i hushåll där ingen förvärvsarbetar och som har försörjningsansvar för barn	0/0
Antal deltagare som är ensamstående och har försörjningsansvar för barn	10/10
Antal migranter, deltagare med utländsk bakgrund, minoriteter (inklusive marginaliserade grupper som romer)	10/10
Antal deltagare som hör till andra missgynnade grupper	0/0
Antal hemlösa eller utestängda från bostadsmarknaden	0/0

Långsiktiga resultatindikatorer

kvinnor/män

Antal deltagare i sysselsättning, inklusive egenföretagande	200/200
Antal deltagare med förbättrad arbetsmarknadssituation	200/200
Antal deltagare över 54 år i sysselsättning, inklusive egenföretagande	30/30
Antal missgynnade deltagare i sysselsättning, inklusive egenföretagande	10/10

Förväntat resultat

Kommer projektet att ha en positiv inverkan på miljön? Beskriv närmare!

Projektet kommer att följa Ålands Näringslivs principer för mångfald och jämställdhet. Alla är välkomna till dessa utbildningar. Ålands Näringsliv har idag ett samarbete med AMS och kommer under hösten 2015 att arrangera en utbildning för dem. Detta kunde utvecklas inom ramarna för detta projekt. Projektet kommer att innehålla utbildning kring miljöcertifiering, miljöarbete och hållbarhet. Ålands Näringsliv driver under hösten ett eget hållbarhetsprojekt, men vi sitter även i styrgruppen för Green Key. Vi tillhandahåller även en lokal för en Green Key-utbildning i juni 2015. Således kommer projektet att öka deltagarnas förståelse för hållbar tillväxt och vi anser att detta kriteriet uppfylls.

Hur många av deltagarna i projektet förväntas få en kvalifikation vid projektslut?

200 kvinnor, 200 män

Hur många av deltagarna i projektet förväntas ha en förbättrad arbetsmarknadssituation 6 månader efter projektslut?

200 kvinnor, 200 män

Företagsdetaljer (senaste bokslut)

Anställda 1 kvinnor/3 män

Omsättning 692.911,00 euro

Balansomslutning 442.423,11 euro

Företagsbeskrivning: Ålands Näringsliv är en privatfinansierad organisation med ca 600 medlemmar. Vi arbetar för att öka konkurrenskraften bland de åländska företagen. www.naringsliv.ax
Sedan maj 2015 har vi fem anställda, varav två kvinnor och tre män.

Projektbeskrivning

Bakgrund och behov

Hårdare konkurrens p.g.a. exponentiell ökning av butiksyta lokalt, gränshandel med närregioner och den digitala konsumtionen (näthandeln).

Servicenivån är diskutabel. En undersökning i skobranschen visade att kunder upplever sämre service, än butikspersonal upplever att de ger. Man hittar motsvarande exempel i flera branscher.

Även i media har det diskuterats behovet av att över servicenivån (ÅT 7.6.2015)

Det saknas idag motsvarande utbildning på Åland.

Målsättning

Skapa märkbart ökad kompetens om kundservice och försäljning i branscherna

Skapa en märkbar skillnad i servicenivån på Åland

Att arbetstagare dessa sektorer får en markant ökad kunskapsnivå

Skapa fem, krossektoriella nätverksgrupper.

Syfte

Syftet med projektet är ökad kompetens och servicenivå bland verksamhetsidkare och personal.

Målgrupp

Målgruppen är företag inom detaljhandel, turism, service och restaurang

Projektorganisation

Ålands Näringsliv kommer att vara projektägare.

Projektet kommer att ha en styrgrupp bestående av representanter för Ålands Näringsliv, Högskolan på Åland, Ålands Gymnasium samt representanter från handelsföretag på Åland.

Samverkanspartner och sätt ni samverkar på

Utbildningsinsatserna kommer att upphandlas enligt lagen om offentlig upphandling. Styrgruppen samverkar för att erbjuda och genomföra relevanta utbildningar.

Strategier och metoder

Metoden är att genom praktiskt lärande, inspirerande föreläsningar och coachning på plats i verksamheterna nå resultat. Detta har visat sig framgångsrikt på andra orter. Projektet kommer även att skapa nätverksgrupper bestående av 5-6 personer som kommer att träffas även efter att projektet har avslutats. Tanken är att få ett långsiktigt samarbete på plats.

Projektaktiviteter & Tidsplan

Detaljplanering, offertförfrågan, anställning av projektledare	1.7.2015-31.10.2015
Kickoff 2 dagar	1.11.2015-30.11.2015
Utbildning: Ledarskap	1.11.2015-31.12.2015
Utbildning: Sälj och Service	1.1.2016-30.6.2016
Utbildning: Miljöledning och hållbarhet	1.1.2016-30.6.2016
Uppföljning och mätning	1.11.2015-31.3.2017

Projektbudget

Lön, lönebikostnader	16 månader	1 person	75 345,00 euro
Resor, traktamenten, kickoffresa			9 400,00 euro
Arvode föreläsare/rådgivare/konsulter			238 120,00 euro
Administrations- och lokalkostnader			25 660,00 euro
Eget arbete (in natura) 7700 timmar			115 500 euro
Övriga kostnader (marknadsföring, övriga)			14 000 euro
Projektets nettokostnader			478 025,00 euro

Finansieringsupplägg

Egen finansiering (Privat)	115 500 €
Egen finansiering (Annan Offentlig)	0 €
Sökt finansiering	362 525 €
Totalt kapitalbehov	362 525 €
Projektets nettokostnader	478 025 €
Balans	0,00 €