

# Mellanrapport 2020

Kompassen 1.1.2020 - 30.6.2020

Kompassen öppethållningstider har varit tisdagar och torsdagar mellan kl 13 -16.

Besöken på Kompassen under första halvåret av 2020 har varit ganska många. Vi fick besök från personer från flera olika länder: Iran, Syrien, Lettland, Filippinerna, Israel, Algeriet, Tyskland, Albanien, England, Indien, Turkiet, Rumänien, Ryssland, Marocko, Colombia, Frankrike, Kenya, Canada, Sverige, Makedonien, Karibien, Etiopien, Serbien, Tanzania, Israel, Sverige och Åland.

Totalt fick Kompassen 158 besök. 74 av dem var män och 84 var kvinnor.

Besökare som kom till Kompassen ville få hjälp med studier (**5 st.**) - som ansökningar till SFI eller ansöka till Allmänna Språkexamen - hjälp med att hitta jobb (**4 st.**) - de letade efter arbete och hade inte fått hjälp från AMS som de nämnde.

Många besökare ville få hjälp med Migri. **40 st.** fick hjälp med att fylla i blanketter för att få uppehållstillstånd. (första eller förnyelse av uppehållstillståndskort). **34 st.** fick hjälp med att ansöka om finskt medborgarskap (**2** av dem kom från Sverige och gjorde medborgarskapsanmälan). **17 st.** har fått hjälp med att ansöka om Eu-Registrering. **43 st.** har fått hjälp med att få en tid till Migri (i början av Coronasituationen slutade Migri komma till Åland men de annonserade att de börjar komma igen i juni 2020).

Migrationsverket kommer inte att annonsera längre om när nya tiderna öppnas för att boka tid i Mariehamn. Folk oroar sig mycket över det och kontaktar Kompassen för att få hjälp. Ibland har vi meddelat folk som har letat efter tid till Migri i Mariehamn för lång tid. Den 24 mars annonserade vi via Kompassens Facebooksida att på grund av coronasituationen stänger Kompassen för personliga besök tills vidare. Folk var ändå välkomna att kontakta oss via e-post: [info@kompassen.ax](mailto:info@kompassen.ax) och via telefon 531641 på tisdagar & torsdagar. **6 st.** har fått hjälp med att skapa konto på Enter Finland eftersom de hade svårt att laga konton själva, 1 av dem fick hjälp för att skapa e-post adress. **10 st.** ville att vi skriver till Migri för deras ärende och frågar om olika saker som de funderade på, till exempel olika frågor om medborgarskap, frågor om Migrationsverkets betjäningstider.

**29 st.** kontaktade oss för andra ärenden, till exempel ansökning om straffregistersutdrag, information om Tallbacken skyddshem för kvinnor och barn, information och frågor om

bostad, fylla i blanketter från Magistraten eller FPA, ta kopior av olika papper, frågor om Svenska för inflyttade, hjälp med e-bokning Nordea, klagomål för diskriminering och misshandel, frågor om översättarservice, frågor och begäran av hjälp med socialen, hjälp med översättning av papper från Tingsrätten.

	Man	Kvinn a	Inflytt ning	Studie r	Jobb	Uppe hållstil stånd	Finskt Medb orgars kap	Eu- Regist rering	Boka tid tid Migri	Skapa konto till Migri	E-post till Migri	Andra ärend en
Antal Besök	74	84	5	5	4	40	34	17	43	6	10	29

Mariehamn den 15 juni 2020

Effie Pla, informatör vid Kompassen

Siv Ekström, rektor vid Medborgarinstitutet i Mariehamn